

## Auswahlkriterien Software:

<b>Fragen zur Nutzerzahl</b>	<b>Software 1</b>	<b>Software 2</b>	<b>Software 3</b>
Wie viel Benutzer sollen mit der Software insgesamt arbeiten?			
Wie viel Benutzer arbeiten gleichzeitig?			
<b>Zugriffstechniken</b>			
Client – Server Installation oder/und			
Betrieb mit RDP (Remote Desktop Protokoll) oder/und			
Browserlösung (Internet Technologien)			
<b>Betriebssystem und Datenbank</b>			
Welches Betriebssystem wird empfohlen?			
Ist der Betrieb in einer VM (Virtuellen Maschine) möglich?			
Wird eine Datenbank benötigt, wenn ja welche?			
Liefert der Hersteller eine DB Lizenz mit der Software aus?			
Kann diese, wenn nötig, auch für andere Programme genutzt werden?			
<b>Hardware</b>			
Wird eine spezielle Hardware für den Server benötigt?			
Wird eine spezielle Hardware für die Arbeitsplätze benötigt? Z.B. Karten, Kartenleser, Terminals			
<b>Installation, Einführung, Betrieb</b>			
Wird die Installation vom Hersteller vor Ort durchgeführt?			
Werden Einführung und Schulung in einem Schritt durchgeführt?			
Wird die Datenbank vom Hersteller installiert und konfiguriert?			
Gibt es bei Bedarf einen vor Ort Service?			
Gibt es eine Pauschale für Software Updates?			
Gibt es eine Pauschale für Software Erweiterungen (Major Upgrades)?			
Gibt es online Hilfen und Fernwartung z.B. TeamViewer?			
Wie weit ist der nächste technische Stützpunkt entfernt?			
<b>Schnittstellen und Kollaboration</b>			
Gibt es standardisierte Schnittstellen zu Lohn/Gehalt, Abrechnungsprogrammen, QM, DMS?			
Unterstützung von MS Office, Open Office?			
Integration von Outlook, Thunderbird für Mail?			
Werden branchenspezifische Standards unterstützt, wenn ja welche.			